

ANALISIS KEPUASAN PERAWAT UNIT RAWAT INAP TERHADAP SISTEM REWARD DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH DR. AMINO GONDOHUTOMO SEMARANG TAHUN 2012

SINTA KUSUMA DEWI

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : sinta.dinus@yahoo.com

ABSTRAK

Pemberian reward finansial yang diberikan pihak organisasi untuk memotivasi pegawai. Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo telah diberlakukan sistem reward sejak tahun 2008 namun belum pernah dianalisis kepuasannya. Penelitian bertujuan mendiskripsikan kepuasan perawat unit rawat inap terhadap sistem reward RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang.

Jenis penelitian adalah deskriptif dengan metode kuantitatif-kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara terhadap 54 perawat dan wawancara mendalam terhadap 4 perawat dan 3 orang pihak manajemen selaku informan terkait aspek kesesuaian harapan dan keadilan.

Hasil penelitian menunjukkan ketidakpuasan perawat terhadap pelaksanaan sistem reward (53,7%), ketidakpuasan terhadap kesesuaian harapan perawat berdasarkan karakteristik pribadi (35,2%) dikarenakan jumlah pelatihan belum menjadi pertimbangan dalam penentuan besar reward dan jumlah tugas perawat tidak sejalan dengan jasa pelayanan yang diterima, selain itu ketidakpuasan berdasarkan karakteristik pekerjaan (42,6%) disebabkan karena beban kerja dan resiko kerja perawat lebih tinggi dibandingkan profesi lain namun jasa pelayanan yang diterima tidak sebanding. Ketidakpuasan perawat juga terdapat pada keadilan sistem (38,9%) karena tidak tersedianya sarana untuk melakukan cek penghitungan reward dan perbandingan jumlah perawat dengan proporsi pembagian dinilai tidak seimbang.

Sebagai upaya meningkatkan kepuasan perawat terhadap pelaksanaan sistem reward maka pihak rumah sakit perlu melakukan evaluasi dan sosialisasi sistem melibatkan perawat rawat inap sebagai objek reward.

Kata Kunci : kepuasan, reward, perawat

**ANALYSIS ON INPATIENT CARE NURSE SATISFACTION TOWARD
SYSTEM IN MENTAL HOSPITAL DR. AMINO GONDOHUTOMO
SEMARANG 2012**

SINTA KUSUMA DEWI

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : sinta.dinus@yahoo.com

ABSTRACT

Financial reward was given by the employer to motivate its employees. This reward system has been applied since 2008 in RSJD Dr. Amino Gondohutomo but the analysis of the employee satisfaction hasn't been done. The research was aimed to describe the satisfaction of the nurse in the inpatient care facility to the reward system applied in RSJD Dr. Amino Gondohutomo.

It was a descriptive research using quantitative-qualitative method. Data collection was done by interviewing 54 nurses and conducting in-depth interview to 4 nurses and 3 management staffs as the informants related to the expectancy and fairness.

The result indicates nurse dissatisfaction to the reward system application (53,7%), dissatisfaction based on personal expectancies (35,2%) because the training has not become one of the criteria and the responsibility is unequal to the fee accepted, next dissatisfaction based on the job characteristic (42,6%) because the workload and the risk is higher than other professions but services received are not comparable. Dissatisfaction also present in the fairness system 38.9%; due to lack of access to reward calculation and unbalanced proportion of the number of nurses with the reward distribution.

To increase the nurse satisfaction to the reward system, the management of the hospital should conduct evaluation and system socialization to the nurse in inpatient care unit as the object of the reward

Keyword : kepuasan, reward, perawat